

食中毒の発生に関するお詫びとお知らせ

平素より「肉山食堂」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当店におきまして、ご提供したお食事を原因とする食中毒が発生いたしました。

発症されたお客様およびご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。また、当店をご利用いただいておりますすべてのお客様、関係者の皆様にご心配とご不安をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

1. 営業停止について

管轄保健所の指示に基づき、**4月23日（木）16時より24時間の営業停止処分**を受けております。

お客様には多大なるご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 再開に向けた対応

営業停止期間中に、以下の対応を実施いたします。

- 原因となった食材の使用を直ちに止め、廃棄いたします。
- 保健所の指導のもと、厨房内の徹底的な清掃および消毒を実施いたします。
- 従業員全員の健康状態を確認し、安全が確認された者のみ業務に従事させます。

上記の対応が完了したことを確認のうえ、**4月25日（土）より営業を再開**いたします。

3. 発症されたお客様へ

4月1日に当店をご利用いただき、同様の症状（腹痛・下痢・嘔吐・発熱など）がございましたお客様は、速やかに医療機関を受診されることをお勧めいたします。また、ご飲食代金の返金および医療費等の補償につきましては、当店にて誠実に対応させていただきます。レシートがお手元にない場合でも、ご予約履歴や決済履歴等にて確認のうえ、必ず対応いたしますので、下記窓口までお気軽にご連絡ください。

【お客様専用お問い合わせ窓口】

- 電話番号: 050-1793-2821
- 受付時間: 24時間受付

改めて、この度は多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

2025年4月23日

肉山食堂

運営会社: 株式会社 MIJ

代表取締役 濱崎亮輔